



KARLIJN TEUNISSEN
Interim management & advies

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het leveren van diensten door Karlijn Teunissen Interim Management & Advies, hierna te noemen Karlijn Teunissen IM&A.
- 1.2. Op alle offertes en opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Totstandkoming van opdrachten

- 2.1. De offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever tijdig aan Karlijn Teunissen IM&A heeft verstrekt. Karlijn Teunissen IM&A mag er daarbij vanuit gaan dat de opdrachtgever alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie heeft verstrekt.
- 2.2. De informatie over opzet en uitvoering van de opdracht die in de offerte staat blijft eigendom van Karlijn Teunissen IM&A en wordt door de opdrachtgever vertrouwelijk behandeld.
- 2.3. Indien in de offerte geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet verbindend tot de opdracht aan Karlijn Teunissen IM&A is verstrekt en Karlijn Teunissen IM&A deze heeft geaccepteerd. Een mondelinge opdracht zal door Karlijn Teunissen IM&A schriftelijk worden bevestigd.

3. Verplichtingen bij de uitvoering van opdrachten

- 3.1. Karlijn Teunissen IM&A heeft een inspanningsverplichting. Deze houdt in dat Karlijn Teunissen IM&A zich inspant de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Uiteraard vindt vooraf en tussentijds het nodige overleg met de opdrachtgever plaats over opzet en uitvoering van de opdracht. Karlijn Teunissen IM&A kan geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van door Karlijn Teunissen IM&A verrichte studies en verstrekte adviezen waar deze afhankelijk zijn van factoren die geheel of gedeeltelijk buiten Karlijn Teunissen IM&A's invloed vallen.
- 3.2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afspraken uitvoeren van de opdracht tijdig in het bezit van Karlijn Teunissen IM&A zijn. Verder moet Karlijn Teunissen IM&A kunnen rekenen op de nodige beschikbaarheid van, bij de opdracht betrokken, medewerkers van of via de organisatie van de opdrachtgever.
- 3.3. Karlijn Teunissen IM&A heeft het recht – mits expliciet met de opdrachtgever overeengekomen – om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Het inschakelen van derden mag de kwaliteit van de dienstverlening niet verminderen. De opdrachtgever geeft derden die hij zelf bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht dan in afstemming met Karlijn Teunissen IM&A.
- 3.4. De opdrachtgever stelt Karlijn Teunissen IM&A gedurende de looptijd van interim opdrachten een werkruimte, apparatuur, eventuele andere hulpmiddelen en informatie kosteloos ter beschikking.

4. Aanpassing van opdrachten

- 4.1. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien dan zullen Karlijn Teunissen IM&A en de opdrachtgever zich inspannen gezamenlijk tot een oplossing te komen. Zo nodig kan dit leiden tot aanpassing van de opdracht en de condities en derhalve de overeenkomst tussen Karlijn Teunissen IM&A en de opdrachtgever. Karlijn Teunissen IM&A en de opdrachtgever hebben in dat geval beiden het recht van voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijk overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt. Artikel 7 is in dat geval onverkort van toepassing.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Karlijn Teunissen IM&A spant zich in tot bescherming van de belangen van de opdrachtgever voor zover redelijkerwijs gevegd mag worden. Karlijn Teunissen IM&A is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.
- 5.2. De opdrachtgever zal – zonder instemming van Karlijn Teunissen IM&A – aan derden geen mededelingen doen over opzet en uitvoering van de opdracht. Ook zal hij door Karlijn Teunissen IM&A opgeleverde resultaten (rapportages e.d.) niet zonder instemming van Karlijn Teunissen IM&A ter beschikking aan derden stellen.



6. Eigendom

- 6.1. Alle door Karlijn Teunissen IM&A verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, notities, software e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen zonder toestemming van Karlijn Teunissen IM&A niet door hem worden openbaar gemaakt of ter beschikking worden gesteld aan derden.
- 6.2. Karlijn Teunissen IM&A behoudt zich het recht voor door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter beschikking van derden komt.

7. Duur en voortijdige beëindiging van opdrachten

- 7.1. Voor interim management opdrachten van tenminste twee maanden geldt – vanaf de eerste dag van de volgende kalendermaand - een wederzijdse opzegtermijn van een maand.
- 7.2. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte en geplande werkzaamheden normaal worden vergoed.
- 7.3. Zowel Karlijn Teunissen IM&A als de opdrachtgever kunnen geen aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen op grond van de voortijdige beëindiging van de opdracht.
- 7.4. Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Karlijn Teunissen IM&A aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van de door haar uitgevoerde opdrachten met uitzondering van het door de wet vereiste.
- 8.2. In elk geval is de aansprakelijkheid voor directe schade financieel beperkt tot 50% van het totale honorariumbedrag van de uitgevoerde opdracht over ten hoogste de laatste 6 maanden.
- 8.3. Karlijn Teunissen IM&A is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolg-schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9. Tarieven en kosten

- 9.1. Karlijn Teunissen IM&A brengt haar werkzaamheden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten in rekening en houdt daar voor een tijdverantwoording bij, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding van de uitgevoerde opdracht.
- 9.2. Karlijn Teunissen IM&A berekent voor een normale werkdag op basis van een uurtarief aan de opdrachtgever door. Indien de werkdag substantieel langer duurt, bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever Karlijn Teunissen IM&A verzoekt een avondactiviteit bij te wonen die tenminste tot 20.00 uur duurt, dan zal Karlijn Teunissen IM&A de extra bestede uren extra in rekening brengen.
- 9.3. Uur- en opdrachttarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen.
- 9.4. In de uur- en opdrachttarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen van Karlijn Teunissen IM&A zijn alle kosten inbegrepen, uitgezonderd reis- en verblijfkosten, de kosten van grote oplagen van notities, rapporten e.d. en bijzondere kosten die Karlijn Teunissen IM&A maakt speciaal voor de opdracht en op verzoek van de opdrachtgever. Deze kosten brengt Karlijn Teunissen IM&A afzonderlijk in rekening.
- 9.5. Tenzij anders afgesproken wordt voor werkzaamheden buiten het kantoor van Karlijn Teunissen IM&A kilometervergoeding in rekening gebracht. De kilometervergoeding bedraagt € 0,45 /km of de daadwerkelijke kosten van het openbaar vervoer.
- 9.6. De kosten van derden die Karlijn Teunissen IM&A ten behoeve van de opdracht maakt berekent Karlijn Teunissen IM&A afzonderlijk aan de opdrachtgever door.
- 9.7. Jaarlijks kan Karlijn Teunissen IM&A haar tarief aanpassen.

10. Betaling

- 10.1. Karlijn Teunissen IM&A zendt eenmaal per maand een factuur, tenzij anders is overeengekomen.



- 10.2. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Karlijn Teunissen IM&A aan te wijzen bankrekening. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling dan is hij van rechtswege in verzuim en kan Karlijn Teunissen IM&A vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet binnen 8 weken na de factuurdatum plaatsvindt, kan Karlijn Teunissen IM&A de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 10.4. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd en voldaan. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
- 10.5. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten in verband met de vordering van Karlijn Teunissen IM&A op de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever.

11. Geschillen

- 11.1. Indien tijdens of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen Karlijn Teunissen IM&A en de opdrachtgever zullen partijen zich inspannen dit geschil in goed overleg op te lossen.
- 11.2. Indien nodig zullen partijen hiervoor een onafhankelijk deskundige of bemiddelaar inschakelen.
- 11.3. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijk rechter.

12. Algemene bepalingen

- 12.1. Tegenover de voorwaarden van Karlijn Teunissen IM&A zijn eventuele voorwaarden van de opdrachtgever niet verbindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst zijn geaccepteerd.